

بسمه تعالی

شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

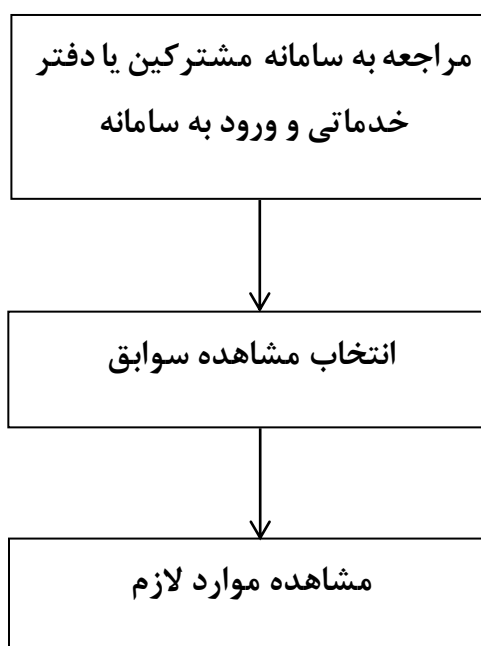
۱- عنوان خدمت : مشاهده سوابق		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۶		
ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی : شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد			
	نام دستگاه مادر : شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور			
مشخصات خدمت	شرح خدمت ۱- ورود به سامانه مشترکین ۲- انتخاب گزینه سوابق (المثنی ، ...) ۳- ثبت درخواست و مشاهده سوابق			
	نوع خدمت ☒ خدمت به شهروندان ☒ خدمت به کسب و کار ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی			
	ماهیت خدمت ☐ حاکمیتی ☐ تصدی گری			
	سطح خدمت ☐ ملی ☐ منطقه ی ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی			
	رویداد مرتبط با ☐ تولد ☐ آموزش ☐ تامین اجتماعی ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ ثبت مالکیت ☐ سلامت ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ وفات ☐ تاسیسات شهری ☐ مدارک و گواهی نامه ☐ سایر			
	نحوه آغاز خدمت ☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرا رسیدن زمان خدمت ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر :			
	مدارک لازم برای آغاز خدمت داشتن شماره اشتراک و شماره شناسایی			
	قوانین و مقررات بالا دستی آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه			
	جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۳۰۰۰۰ خدمت گیرندگان در : ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال		
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت ۱ ساعت		
تواتر ☐ یکبار برای همیشه در بار: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال				
تعداد بار مراجعه حضوری ندارد				
هزینه ارائه خدمت به گیرندگان مبلغ شماره حساب (های) بانکی پرداخت به صورت الکترونیک از ۳۵۰۰۰۰۰ به بالاتر ☐				
نحوه دسترسی	آدرس دقیق و مستقیم خدمت:			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی همه یا بخشی از آن سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویر احمد			

	مرحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
	مرحله اطلاع رسانی خدمت	☐ الکترونیکی	☒ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☒ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☒ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
		☐ غیر الکترونیکی	مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی سایر : ☐ ☐ ☐ ☐		
	در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی	☒ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☒ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☒ پیام کوتاه ☒ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
		☐ غیر الکترونیکی	مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی سایر : ☐ ☐ ☐ ☐		
	مرحله تولید خدمت(فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی(مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک		
		☐ غیر الکترونیکی	مراجعه ارزیاب به محل جهت بررسی امکان واگذاری مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
	در مرحله ارائه خدمت	☐ الکترونیکی	☒ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☒ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☒ پیام کوتاه ☒ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
		☒ غیر الکترونیکی	مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☒ شهرستانی جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب سایر : ☐ ☐ ☐ ☒		
	ارتباط خدمت با سایر سازمان	نام سامانه دیگر	استعلام الکترونیکی دسته ی (Batch) برخط (online) استعلام غیر الکترونیکی		
فیلد های مورد تبادل طول و عرض جغرافیایی ملک - وجود شبکه آب و فاضلاب اشتراک و آدرس و ناحیه اتفاقات					
سامانه GIS		☐ ☐ ☐			
سامانه بهره برداری		☐ ☐ ☐			

ارتباط خدمت با سایر دستگاه ها	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلد مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط :
					برخط ONLINE	دسته ی BATCH	
							دستگاه ☐
					☐	☐	مراجعه کننده ☐

عناوین فرایندهای خدمت

نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی :	تلفن:	پست الکترونیکی:	واحد مربوطه:
----------------------	-------	-----------------	--------------